

Załącznik nr 1 do umowy

WZÓR KARTY GWARANCYJNEJ

Gwarant :(wpisać podmiot udzielający gwarancji)

Zadanie: „*Instalacja kolektorów słonecznych na budynkach mieszkalnych na terenie Gminy Radziłów*”

Zamawiający (Inwestor) : Gmina Radziłów, ul. Plac 500-lecia 14, 19-213 Radziłów

Uprawniony z gwarancji: Podmiot, który występuje jako Zamawiający w Umowie jak również każdy podmiot, na rzecz którego Zamawiający przełał swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy, a także następca prawny Zamawiającego.

1. Oświadczenie i zapewnienie Gwaranta

Gwarant niniejszym oświadcza i zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że wykonane przez niego zadanie objęte Przedmiotem Umowy zostało wykonane prawidłowo, zgodnie z umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie Polskimi Normami. Poprzez niniejszą Gwarancję Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wady prac powstałe na skutek niezachowania przez Gwaranta któregokolwiek z obowiązków Gwaranta określonych powyżej.

2. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji

Gwarant będzie odpowiedzialny wobec Uprawnionego z Gwarancji za wszelkie wady wykonanych prac, które wyjdą na jaw po dacie odbioru końcowego Zadania przez Inwestora(od Uprawnionego z Gwarancji) – aż do upływu terminu wynikającego z niniejszej Gwarancji.

Odpowiedzialność Gwaranta za wady prac obejmuje zarówno wady, które ujawniły się po dacie odbioru końcowego Zadania przez Inwestora (Uprawnionego z Gwarancji), lecz powstały przed tą datą, jak również te wady, które powstały po dokonaniu odbioru końcowego Zadania przez Inwestora, lecz za które odpowiedzialność ponosi Gwarant.

Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji obejmuje obowiązek usunięcia wad, które zostaną gwarantowi notyfikowane do upływu terminu wynikającego z Gwarancji. W przypadku nie usunięcia wad w terminie wskazanym przez Uprawnionego z Gwarancji lub gdy wady usunąć się nie dadzą Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony do wykonywania uprawnień opisanych poniżej w procedurze reklamacyjnej.

3. Termin obowiązywania Gwarancji

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego zadania przez Inwestora i kończy się po upływie **5 lat** licząc od tej daty.

Gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji na niżej wymienione elementy:

- na zainstalowane kolektory słoneczne,
- na zasobnik ciepłej wody użytkowej,
- na zespoły pompowo-montażowe i naczynie przeponowe,
- na regulator (sterownik) solarny z czujnikiem,
- na zestaw konstrukcji wsporczej,
- na wykonane roboty instalacyjne.

Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta materiałów i urządzeń przewidują dłuższy okres gwarancji niż gwarancja udzielona przez Wykonawcę – obowiązuje okres gwarancji w wymiarze równym okresowi gwarancji producenta.

4. Warunki gwarancji

- 1) Dostarczone elementy zamówienia nie mogą podlegać dodatkowym płatnym przeglądom serwisowym w okresie gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
- 2) W okresie 5 lat od daty odbioru końcowego wszystkich zestawów, zapewnienie na własny koszt i własnym staraniem przeglądów i serwisu zamontowanych zestawów kolektorów słonecznych zgodnie z zaleceniami producenta, określonymi w dokumentach gwarancyjnych lub innych dokumentach, jak również zgodnie z poniższymi wymaganiami Zamawiającego:
 - a) w 2020 r. w miesiącach maj - lipiec Wykonawca przeprowadzi przegląd i serwis polegający na sprawdzeniu całości instalacji tzn.: stanu kolektorów, ciśnienia w instalacji, regulacji przepływów, regulacji automatyki sterującej, badaniu właściwości płynu solarnego (tj. odporności na zamarzanie, właściwości absorpcji oraz oddawania ciepła), zasobnika solarnego, oraz wszystkich innych elementów instalacji solarnej.
 - b) w 2023 r. w miesiącach maj - lipiec Wykonawca przeprowadzi przegląd i serwis polegający na sprawdzeniu całości instalacji opisanej w lit. a) z wyłączeniem badania właściwości płynu solarnego, a dodatkowo wykona na swój koszt wymianę płynu solarnego i anody magnezowej na każdej instalacji.
- 3) Koszt materiałów eksploatacyjnych w okresie obowiązywania gwarancji stanowi koszt Wykonawcy.
- 4) Koszt przeglądów płatnych (po upływie okresu gwarancji udzielonej przez Wykonawcę) będzie ponosił właściciel domu (posesji).
- 5) Udzielona przez Wykonawcę gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi. Jej termin biegnie wraz z terminem rękojmi.
- 6) W czasie związania terminem gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad przedmiotu zamówienia (wykonanych dostaw i robót oraz dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń i podzespołów).
- 7) W przypadku podejrzeń dotyczących nieprawidłowego działania instalacji lub podejrzeń dotyczących wystąpienia lub uwidocznienia wad instalacji Zamawiający (poinformowany wcześniej przez użytkownika – właściciela nieruchomości) wezwie Wykonawcę do dokonania bezpłatnego przeglądu gwarancyjnego niezależnie od wykonywanych okresowych przeglądów gwarancyjnych.
- 8) Wezwania do wykonania czynności gwarancyjnych oraz usunięcia awarii będą przekazywane Wykonawcy faksem lub zamiennie mailem.

Dane teleadresowe Wykonawcy, pod które należy kierować wezwania:

- telefon:
- faks:
- e-mail:

Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji wyżej wymienionego numeru telefonu, numeru faksu oraz adresu e-mail przez okres obowiązywania gwarancji.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia działania serwisu gwarancyjnego oraz usunięcia awarii (wady). Czas reakcji na usunięcie awarii (wady) na wezwanie wynosi godzin od momentu zgłoszenia.

Za moment otrzymania wezwania przez Wykonawcę (od którego liczony jest czas reakcji przeglądu gwarancyjnego na wezwanie) uznaje się datę i godzinę wysłania wiadomości faksem lub e-mailem przez Zamawiającego potwierdzonej przez raport z faksu lub potwierdzenie od operatora adresu e-mail. W przypadku przesłania wezwania po godzinie 15:30 przyjmuje się, że czas reakcji liczony jest od godz.8:00 dnia kolejnego.

„Czas reakcji” zadeklarowany przez wykonawcę nie obejmuje dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku zgłoszeń przekazywanych w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy, czas na wykonanie czynności przeglądu biegnie od godziny 8:00 pierwszego dnia po dniu ustawowo wolnym od pracy.

Niedotrzymanie czasu reakcji zadeklarowanego przez Wykonawcę spowoduje naliczenie kar umownych.

Wykonawca winien na własny koszt naprawić wszelkie usterki i szkody w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu o wadach, usterek lub szkodzie albo w terminie ustalonym przez strony w protokole.

- 9) Fakt usunięcia wady lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisany z Użytkownikiem przedmiotu zamówienia protokole.
- 10) Kopię protokołu każdorazowo Wykonawca dostarcza Zamawiającemu w terminie do 3 dni od daty usunięcia usterki lub wady.
- 11) W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych robót, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta – Wykonawcy.
- 12) Na czas wymiany Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach.
- 13) Odpowiedzialność Wykonawcy – Gwaranta nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo – skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi (pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.), niewłaściwym użytkowaniem, bądź nieprzestrzeganiem instrukcji ich użytkowania, wad powstałych w wyniku napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione, itp.
- 14) Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów zamówienia, wycieków płynu z kolektora, nieszczelności na połączeniach na dachu i na włączeniu, zacieki na dachu w miejscach ingerencji w jego powłokę podczas montażu – zawsze uruchamiają gwarancję Wykonawcy.
- 15) W ramach niniejszej Gwarancji Gwarant ma obowiązek być obecny przy spisywaniu protokołu. W protokole odnotowany zostanie termin na usunięcie wad Robót przez Gwaranta liczony od daty podpisania protokołu. Ewentualny brak obecności Gwaranta przy spisywaniu protokołu Gwarant uzasadni, udokumentuje i uprzednio notyfikuje Uprawnionemu z Gwarancji. W przypadku niewykonania tego obowiązku przez Gwaranta, Gwarant upoważnia Uprawnionego z Gwarancji do odnotowania tego faktu w protokole i wykonywania uprawnień z niniejszej Gwarancji przez Uprawnionego z Gwarancji w sposób, w jaki Uprawniony z Gwarancji powinien je wykonywać w przypadku odmowy przez Gwaranta usunięcia wad.
- 16) Jeśli Gwarant uzasadni i udokumentuje Uprawnionemu z Gwarancji przyczyny z powodu, których nie mógł być obecny w dniu i w miejscu wyznaczonym na podpisanie protokołu, Uprawniony z Gwarancji ma prawo wyznaczyć nowy termin podpisania protokołu. Ponowny brak obecności Gwaranta z jakiegokolwiek przyczyny przy podpisywaniu protokołu upoważnia Uprawnionego z Gwarancji do wykonywania uprawnień jak wyżej, tj. do wykonywania uprawnień z Gwarancji w sposób, jakby Gwarant odmówił usunięcia wad.
- 17) Jeżeli Gwarant odmówi usunięcia wad, a z protokołu wynika, że są to wady, za które odpowiedzialność ponosi Gwarant (za odmowę usunięcia wad uważana będzie również odmowa podpisania przez Gwaranta protokołu, o którym mowa wyżej), nie usunie wad w terminie wyznaczonym przez Uprawnionego z Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony usunąć wady na koszt i ryzyko Gwaranta.

Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, prawa budowlanego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Powyższe nie wyłącza innych uprawnień Uprawnionego z gwarancji wynikających z Umowy.

Podpis Gwaranta: