

Załącznik nr 1 do umowy

WZÓR KARTY GWARANCYJNEJ

Gwarant :(wpisać podmiot udzielający gwarancji)

Zadanie: „*Instalacja kolektorów słonecznych na budynkach mieszkalnych na terenie Gminy Radziłów*”

Zamawiający (Inwestor) : Gmina Radziłów, ul. Plac 500-lecia 14, 19-213 Radziłów

Uprawniony z gwarancji: Podmiot, który występuje jako Zamawiający w Umowie jak również każdy podmiot, na rzecz którego Zamawiający przełał swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy, a także następca prawny Zamawiającego.

1. Oświadczenie i zapewnienie Gwaranta

Gwarant niniejszym oświadcza i zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że wykonane przez niego zadanie objęte Przedmiotem Umowy zostało wykonane prawidłowo, zgodnie z umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie Polskimi Normami. Poprzez niniejszą Gwarancję Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wady prac powstałe na skutek niezachowania przez Gwaranta któregokolwiek z obowiązków Gwaranta określonych powyżej.

2. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji

Gwarant będzie odpowiedzialny wobec Uprawnionego z Gwarancji za wszelkie wady wykonanych prac, które wyjdą na jaw po dacie odbioru końcowego Zadania przez Inwestora(od Uprawnionego z Gwarancji) – aż do upływu terminu wynikającego z niniejszej Gwarancji.

Odpowiedzialność Gwaranta za wady prac obejmuje zarówno wady, które ujawniły się po dacie odbioru końcowego Zadania przez Inwestora (Uprawnionego z Gwarancji), lecz powstały przed tą datą, jak również te wady, które powstały po dokonaniu odbioru końcowego Zadania przez Inwestora, lecz za które odpowiedzialność ponosi Gwarant.

Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji obejmuje obowiązek usunięcia wad, które zostaną gwarantowi notyfikowane do upływu terminu wynikającego z Gwarancji. W przypadku nie usunięcia wad w terminie wskazanym przez Uprawnionego z Gwarancji lub gdy wady usunąć się nie dadzą Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony do wykonywania uprawnień opisanych poniżej w procedurze reklamacyjnej.

3. Termin obowiązywania Gwarancji

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego zadania przez Inwestora i kończy się po upływie **5 lat** licząc od tej daty.

Gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji na niżej wymienione elementy:

- na zainstalowane kolektory słoneczne,
- na zasobnik ciepłej wody użytkowej,
- na zespoły pompowo-montażowe i naczynie przeponowe,
- na regulator (sterownik) solarny z czujnikiem,
- na zestaw konstrukcji wsporczej,
- na wykonane roboty instalacyjne.

Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta materiałów i urządzeń przewidują dłuższy okres gwarancji niż gwarancja udzielona przez Wykonawcę – obowiązuje okres gwarancji w wymiarze równym okresowi gwarancji producenta.

4. Warunki gwarancji

- 1) Dostarczone elementy zamówienia nie mogą podlegać dodatkowym płatnym przeglądom serwisowym w okresie gwarancji udzielonej przez Wykonawcę.
- 2) W okresie 5 lat od daty odbioru końcowego wszystkich zestawów, zapewnienie na własny koszt i własnym staraniem przeglądów i serwisu zamontowanych zestawów kolektorów słonecznych zgodnie z zaleceniami producenta, określonymi w dokumentach gwarancyjnych lub innych dokumentach, jak również zgodnie z poniższymi wymaganiami Zamawiającego:
 - a) w 2020 r. w miesiącach maj - lipiec Wykonawca przeprowadzi przegląd i serwis polegający na sprawdzeniu całości instalacji tzn.: stanu kolektorów, ciśnienia w instalacji, regulacji przepływów, regulacji automatyki sterującej, badaniu właściwości płynu solarnego (tj. odporności na zamarzanie, właściwości absorpcji oraz oddawania ciepła), zasobnika solarnego, oraz wszystkich innych elementów instalacji solarnej.
 - b) w 2022 r. w miesiącach maj - lipiec Wykonawca przeprowadzi przegląd i serwis polegający na sprawdzeniu całości instalacji opisanej w lit. a) z wyłączeniem badania właściwości płynu solarnego, a dodatkowo wykona na swój koszt wymianę płynu solarnego i anody magnezowej na każdej instalacji.
- 3) Koszt materiałów eksploatacyjnych w okresie obowiązywania gwarancji stanowi koszt Wykonawcy.
- 4) Koszt przeglądów płatnych (po upływie okresu gwarancji udzielonej przez Wykonawcę) będzie ponosił właściciel domu (posesji).
- 5) Udzielona przez Wykonawcę gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi. Jej termin biegnie wraz z terminem rękojmi.
- 6) W czasie związania terminem gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad przedmiotu zamówienia (wykonanych dostaw i robót oraz dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń i podzespołów).
- 7) W przypadku podejrzeń dotyczących nieprawidłowego działania instalacji lub podejrzeń dotyczących wystąpienia lub uwidocznienia wad instalacji Zamawiający (poinformowany wcześniej przez użytkownika – właściciela nieruchomości) wezwie Wykonawcę do dokonania bezpłatnego przeglądu gwarancyjnego niezależnie od wykonywanych okresowych przeglądów gwarancyjnych.
- 8) Wezwania do wykonania czynności gwarancyjnych oraz usunięcia awarii będą przekazywane Wykonawcy faksem lub zamiennie mailem.

Dane teleadresowe Wykonawcy, pod które należy kierować wezwania:

- telefon:
- faks:
- e-mail:

Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji wyżej wymienionego numeru telefonu, numeru faksu oraz adresu e-mail przez okres obowiązywania gwarancji.

Za moment otrzymania wezwania przez Wykonawcę (od którego liczony jest czas reakcji przeglądu gwarancyjnego na wezwanie) uznaje się datę i godzinę wysłania wiadomości faksem lub e-mailem przez Zamawiającego potwierdzonej przez raport z faksu lub potwierdzenie od operatora adresu e-mail. W przypadku przesłania wezwania po godzinie 15:30 przyjmuje się, że czas reakcji liczony jest od godz.8:00 dnia kolejnego.

„Czas reakcji” zadeklarowany przez wykonawcę nie obejmuje dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku zgłoszeń przekazywanych w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy, czas na wykonanie czynności przeglądu biegnie od godziny 8:00 pierwszego dnia po dniu ustawowo wolnym od pracy.

Niedotrzymanie czasu reakcji zadeklarowanego przez Wykonawcę spowoduje naliczenie kar umownych.

Wykonawca winien na własny koszt naprawić wszelkie usterki i szkody w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu o wadach, usterkach lub szkodzie albo w terminie ustalonym przez strony w protokole.

- 9) Fakt usunięcia wady lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisany z Użytkownikiem przedmiotu zamówienia protokole.

- 10) Kopię protokołu każdorazowo Wykonawca dostarcza Zamawiającemu w terminie do 3 dni od daty usunięcia usterki lub wady.
- 11) W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych robót, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta – Wykonawcy.
- 12) Na czas wymiany Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach.
- 13) Odpowiedzialność Wykonawcy – Gwaranta nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo – skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi (pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.), niewłaściwym użytkowaniem, bądź nieprzestrzeganiem instrukcji ich użytkowania, wad powstałych w wyniku napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione, itp.
- 14) Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów zamówienia, wycieków płynu z kolektora, nieszczelności na połączeniach na dachu i na włączeniu, zacieki na dachu w miejscach ingerencji w jego powłokę podczas montażu – zawsze uruchamiają gwarancję Wykonawcy.
- 15) W ramach niniejszej Gwarancji Gwarant ma obowiązek być obecny przy spisywaniu protokołu. W protokole odnotowany zostanie termin na usunięcie wad Robót przez Gwaranta liczony od daty podpisania protokołu. Ewentualny brak obecności Gwaranta przy spisywaniu protokołu Gwarant uzasadni, udokumentuje i uprzednio notyfikuje Uprawnionemu z Gwarancji. W przypadku niewykonania tego obowiązku przez Gwaranta, Gwarant upoważnia Uprawnionego z Gwarancji do odnotowania tego faktu w protokole i wykonywania uprawnień z niniejszej Gwarancji przez Uprawnionego z Gwarancji w sposób, w jaki Uprawniony z Gwarancji powinien je wykonywać w przypadku odmowy przez Gwaranta usunięcia wad.
- 16) Jeśli Gwarant uzasadni i udokumentuje Uprawnionemu z Gwarancji przyczyny z powodu, których nie mógł być obecny w dniu i w miejscu wyznaczonym na podpisanie protokołu, Uprawniony z Gwarancji ma prawo wyznaczyć nowy termin podpisania protokołu. Ponowny brak obecności Gwaranta z jakiegokolwiek przyczyny przy podpisywaniu protokołu upoważnia Uprawnionego z Gwarancji do wykonywania uprawnień jak wyżej, tj. do wykonywania uprawnień z Gwarancji w sposób, jakby Gwarant odmówił usunięcia wad.
- 17) Jeżeli Gwarant odmówi usunięcia wad, a z protokołu wynika, że są to wady, za które odpowiedzialność ponosi Gwarant (za odmowę usunięcia wad uważana będzie również odmowa podpisania przez Gwaranta protokołu, o którym mowa wyżej), nie usunie wad w terminie wyznaczonym przez Uprawnionego z Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony usunąć wady na koszt i ryzyko Gwaranta.

Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, prawa budowlanego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Powyższe nie wyłącza innych uprawnień Uprawnionego z gwarancji wynikających z Umowy.

Podpis Gwaranta: