



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

Białystok, dnia 5... lipca 2024 r.

B.RZT.70.38.2024

Zakład Komunalny w Radziłowie

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Komunalnego w Radziłowie z dnia 21 lutego 2024 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radziłów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 26 lutego 2024 r. przy piśmie z dnia 21 lutego 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) Zakład Komunalny w Radziłowie (dalej również jako „Wnioskodawca” oraz „Spółka”) przedłożył wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radziłów na okres 3 lat. Pismem z dnia 27 lutego 2024 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 4 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 29 lutego 2024 r. wnioskodawca przedłożył brakujące dokumenty. Pismem z dnia 5 marca 2024 r., znak B.RZT.70.38.2024 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w wyżej wymienionej sprawie. Jednocześnie pismem z dnia 5 marca 2024 r. wezwano Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. Dodatkowo Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 5 marca 2024 r. wezwał Wójta Gminy Radziłów do złożenia informacji koniecznych dla oceny wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W dniu 22 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 20 marca 2024r. znak: UG.7030.02.2024.MD do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź Wójta Gminy Radziłów. Pismem z dnia 28 marca 2024 r. wnioskodawca zwrócił się z prośbą o wydłużenie terminu wskazanego w

wezwanie z dnia 5 marca 2024 r. do dnia 11 kwietnia 2024 r.. Pismem z dnia 29 marca 2024 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej przychylił się pozytywnie to ww. prośby. Wnioskodawca w dniu 12 kwietnia 2024r. przy piśmie z dnia 11 kwietnia 2024 r. przedłożył odpowiedź na otrzymane wezwanie wraz z korektą wniosku. Organ regulacyjny pismem z dnia 16 kwietnia 2024 r. ponownie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia informacji oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku taryfowego. Pismem z dnia 29 kwietnia 2024 r. wnioskodawca ponownie zwrócił się z prośbą o wydłużenie terminu wskazanego w wezwaniu z dnia 16 kwietnia 2024 r. do dnia 16 maja 2024 r.. Pismem z dnia 7 maja 2024 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej przychylił się pozytywnie to ww. prośby. W dniu 17 maja 2024 r. przy piśmie z dnia 14 maja 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie wraz z korektą wniosku taryfowego. W dniu 28 maja 2024 r. organ regulacyjny ponownie wezwał wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji w celu weryfikacji wniosku. W dniu 13 czerwca 2024 r. przy piśmie z dnia 12 czerwca 2024 r. wnioskodawca odpowiedział na ww. wezwanie. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 24 czerwca 2024 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Wniosek taryfowy, stanowiący formalną podstawę wydania decyzji, przedłożony został organowi regulacyjnemu w dniu 26 lutego 2024 r., a następnie skorygowany w dniu 12 kwietnia 2024 r. oraz 13 czerwca 2024 r..

W toku przedmiotowego postępowania Wójt Gminy Radziłów pismem z dnia 22 marca 2024 r. dołączył potwierdzony za zgodność z oryginałem projekt Uchwały Rady Gminy Radziłów w sprawie dopłat do ceny ścieków do każdego 1 m³ dla grup taryfowych obejmujących gospodarstwa domowe oraz pozostałych odbiorców, w wysokości odpowiednio:

4,89 zł netto w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy,

4,14 zł netto w okresie od 13 do 14 miesiąca obowiązywania nowej taryfy,

4,01 zł netto w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy,

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 ustawy oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

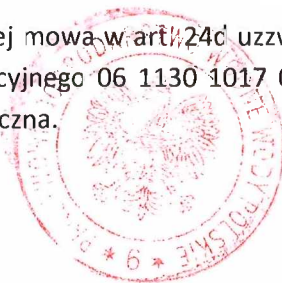
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Komunalny w Radziłowie, działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług

poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Radziłów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24c uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



DYREKTOR
Marian Magnuszewski
Marian Magnuszewski

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Komunalny w Radziłowie, Plac 500-lecia 14, 19-213 Radziłów
2. a/a

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia ... 5.07.2025 ...

Znak ... B.1121.70.38.2025

DYREKTOR
Marian Magnuszewski
Marian Magnuszewski

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY RADZIŁÓW**

Gmina Radziłów
ul. Wolności 14
14-313 Radziłów
tel. 20-411146 NIP 719-15-80-80

Z up. Wójta
Kierownik Zakładu
Komunalnego w Radziłowie
Maria Wójcik

I. Informacje ogólne.

Projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1688), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt.2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt. 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania stopnia zanieczyszczenia ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków z wyłączeniem:

- ✓ usług świadczonych przy użyciu wozu asenizacyjnego dostarczającego nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni oraz na cele przeciwpożarowe, za którą płaci gmina.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Komunalny w Radziłowie - jednostka budżetowa - prowadzi swoją działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radziłów na podstawie Uchwały Nr LIV/317/10 Rady Gminy Radziłów z dnia 11 listopada 2010 r., w sprawie likwidacji zakładu budżetowego pod nazwą Komunalny Zakład Budżetowy w Radziłowie celem przekształcenia w tworzoną jednostkę budżetową pod nazwą Zakład Komunalny w Radziłowie.

I. Informacje ogólne.

Projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1688), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt.2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków .

Jednocześnie opracowane taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt. 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania stopnia zanieczyszczenia ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków z wyłączeniem:

- ✓ usług świadczonych przy użyciu wozu asenizacyjnego dostarczającego nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni oraz na cele przeciwpożarowe, za którą płaci gmina.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Komunalny w Radziłowie - jednostka budżetowa - prowadzi swoją działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radziłów na podstawie Uchwały Nr LIV/317/10 Rady Gminy Radziłów z dnia 11 listopada 2010 r., w sprawie likwidacji zakładu budżetowego pod nazwą Komunalny Zakład Budżetowy w Radziłowie celem przekształcenia w tworzoną jednostkę budżetową pod nazwą Zakład Komunalny w Radziłowie.

Podstawowym zadaniem Zakładu jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków mieszkańców gminy.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Ponadto Zakład prowadzi także działalność w zakresie:

- bieżącego utrzymania dróg gminnych,
- dowozu dzieci do szkół na terenie gminy oraz dowozu dzieci niepełnosprawnych do szkół,
- dowóz nieczystości ciekłych (szamba) wozem asenizacyjnym odebranych z terenu gminy,
- zbiórki nieczystości stałych (segregowanych),
- utrzymania w gotowości bojowej Ochotniczej Straży Pożarnej,
- utrzymanie czystości i porządku w miejscach publicznych min. w budynku UG,
- wykonywanie usług doręczania korespondencji wychodzącej na terenie gminy,
- wykonywanie robót remontowo-budowlanych na zlecenie Gminy Radziłów,
- wykonywanie innych usług zleconych przez Urząd Gminy Radziłów.

III. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy, uwzględniając w zależności od:

a) przyjętego rodzaju taryfy dla odbiorców usług:

- taryfę niejednolitą wieloczęłową— zawierającą zróżnicowane ceny usług i różne stawki opłat dla poszczególnych grup odbiorców usług, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków,

b) struktury taryfy:

- taryfę niejednolitą wieloczęłową — zawierającą ceny usług odniesione do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzanych ścieków; w tym stawkę opłaty abonamentowej w złotych za okres rozliczeniowy na odbiorcę usług.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

- **Grupa 1** — gospodarstwa domowe — odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę dostarczaną przez inkasenta.

- **Grupa 2** — gospodarstwa domowe — odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

- **Grupa 3** — pozostali odbiorcy — pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę dostarczaną przez inkasenta,

- **Grupa 4** — grupa taryfowa dla poboru wody na cele wymienione w art.22 ustawy o z. z. w., rozliczani w oparciu o zestawienia otrzymane od Gminy, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

- **Grupa 5** — odbiorcy usług — indywidualni odbiorcy usług w budynkach wielolokalowych pobierający wodę na cele socjalno-bytowe na podstawie umowy z osobą korzystającą z lokalu rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę dostarczaną przez inkasenta.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

Grupa 1 - gospodarstwa domowe — odprowadzające ścieki socjalno-bytowe, rozliczane z ilości odprowadzonych ścieków określonych w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę dostarczaną przez inkasenta.

Grupa 2 - gospodarstwa domowe odprowadzający ścieki socjalno-bytowe rozliczani na podstawie przepisów dotyczących średnich norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym;

Grupa 3 — pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki w zw. z prowadzoną działalnością gospodarczą, rozliczani z ilości odprowadzonych ścieków określonych w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę dostarczaną przez inkasenta.

V. Rodzaje cen i stawek opłat dla taryfowych grup odbiorców

Ceny i stawki opłat zostały ustalone w taki sposób, aby na ich podstawie i na podstawie zakresu i wielkości świadczonych usług, było możliwe obliczenie należności za korzystanie z tych usług.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny za dostarczoną wodę - wyrażonej w złotych za dostarczoną wodę w rozliczeniach na podstawie, odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- stawki opłaty abonamentowej - niezależnej od ilości dostarczonej wody, wyrażoną w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy,

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny za odprowadzone ścieki — wyrażoną w zł za odprowadzone ścieki, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- stawki opłaty abonamentowej za odprowadzone ścieki — wyrażoną w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy,

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaje cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy netto	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy netto	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy netto
1	2	2	3	4	5
1	grupa 1	cena wody zł/m ³	3,63	3,64	3,67
		stawka opłaty abonamentowej zł/okres rozliczeniowy	1,14	2,53	2,47
2	grupa 2	cena wody zł/m ³	3,63	3,64	3,67
		stawka opłaty abonamentowej zł/okres rozliczeniowy	0,72	1,55	1,55
3	grupa 3	cena wody zł/m ³	3,75	3,76	3,79
		stawka opłaty abonamentowej zł/okres rozliczeniowy	1,14	2,47	2,50
4	grupa 4	cena wody zł/m ³	3,63	3,64	3,67
		stawka opłaty abonamentowej zł/okres rozliczeniowy	0,38	0,42	0,43
5	grupa 5	cena wody zł/m ³	3,63	3,64	3,67
		stawka opłaty abonamentowej zł/okres rozliczeniowy	0,38	0,42	0,43

Do cen i stawek opłat netto podanych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4	5	6
1	grupa 1	cena ścieków zł/m ³	12,07	12,04	12,14
		stawka opłaty abonamentowej/okres rozliczeniowy	1,52	2,53	2,50
2	grupa 2	cena ścieków zł/m ³	12,07	12,04	12,14
		stawka opłaty abonamentowej/ okres rozliczeniowy	1,24	2,18	2,21
3	grupa 3	cena ścieków zł/m ³	12,13	12,1	12,2
		stawka opłaty abonamentowej/ okres rozliczeniowy	3,20	5,89	5,92

Do cen i stawek opłat netto podanych w tabelach dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Podstawowe zasady rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy, rozporządzenia i regulamin, które stanowią, że:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:
 - wskazania wodomierza głównego,
 - w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy,
 - w przypadku braku dostępu do wodomierza rozliczenie za pobór wody ustala się jako przeciętne zużycie wody w ostatnich 3-ech miesiącach,
 - ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez Zakład oraz poboru wody z innych źródeł lub w oparciu o przeciętne normy, ustalane na podstawie rozporządzenia^{2,38} o którym mowa w art. 27 ustawy,
 - w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, w miejscu uzgodnionym z Przedsiębiorstwem,
 - Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób,
 - W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina, zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 4 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym

odprowadzaniu ścieków.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W razie przerwy w dostawie wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa w godzinach 6-22 oraz informuje odbiorców o jego lokalizacji.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, wpływ ustalonych taryf na poprawę jakości usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych,
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Radziłów,

- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie ponoszonych przez odbiorcę kosztów za świadczone usługi z uwzględnieniem ilości poboru wody i odprowadzania ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej metr sześcienny. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez biuro Przedsiębiorstwa, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Przedsiębiorstwa : bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Przedsiębiorstwa . Przedsiębiorstwo na stronie (www.gminaradzilow.pl) zamieszcza wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców.

Podane są też numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Misją Przedsiębiorstwa było i jest dalsze podnoszenie jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dbałość o ich maksymalne zadowolenie z obsługi. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną oraz są wykonywane badania własne zlecane przez Przedsiębiorstwo - Zakład Komunalny w Radziłowie, wyspecjalizowanym podmiotom, w ramach kontroli wewnętrznej.

Wprowadzone taryfy mają na celu poprawę jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo.

Określone standardy jakościowe działały będą mobilizująco na pracę zakładu oraz jego pracowników.

W celu poprawy jakości świadczonych usług przy cenie taryfowej Przedsiębiorstwo podejmuje następujące działania:

- Prowadzony jest stały monitoring w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc poboru,

- Prowadzona jest stała kontrola przebiegu procesów technologicznych uzdatniania wody oraz oczyszczania ścieków, mająca na celu optymalizację kosztów,
- Biuro obsługi klienta prowadzi kompleksową obsługę klienta począwszy od momentu wydania warunków technicznych aż do rozliczania zużycia, fakturowania oraz przyjmowania uwag i reklamacji,
- Prowadzony jest stały monitoring regulowania należności od odbiorców usług wraz z windykacją,
- Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, jest wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf,
- W siedzibie Przedsiębiorstwa są udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Radziłów,
 - wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
- Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin, natomiast o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo o w/w zdarzeniach informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
- W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
- Przedsiębiorstwo ogranicza lub wstrzymuje świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

